

ABONNEMENTSVOORWAARDEN LETTERSTER

Definities

De in de algemene voorwaarden met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:

Abonnementsovereenkomst: de overeenkomst volgens welke Lexima tegen betaling het gebruik van Letterster software beschikbaar stelt aan een Abonnee.

Abonnee: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Lexima een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten of sluit.

Gebruikers: de personen die door de Abonnee ingevoerd zijn als Gebruikers van Letterster en die als zodanig geautoriseerd zijn van Letterster gebruik te maken.

Gebruikersaccount: de gegevens waarmee de gebruiker gedurende de gebruiksperiode toegang krijgt tot de Letterster software.

Artikel 1. Ingang en duur abonnement

1.1. Een Abonnementsovereenkomst komt tot stand zodra de Abonnee een volledig ingevulde elektronische aanmelding voor een Letterster abonnement heeft gedaan. Met deze aanmelding krijgen de Abonnee en de door hem aangemelde Gebruikers toegang tot Letterster gedurende de termijn van het Abonnement.

1.2. Lexima heeft het recht om een aanvraag voor een Abonnement af te wijzen. Lexima zal de Abonnee hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

1.3. Een Abonnement wordt aangegaan voor een termijn die door de Abonnee wordt gekozen uit een aantal door Lexima aangeboden opties.

1.4. Beheerder van Abonnee kan via het klantenportaal per leerling aangeven of het abonnement wordt verlengd.

1.5. De Abonnee kan op elk gewenst moment het abonnement uitbreiden met extra Gebruikers. Een Gebruikers abonnement is altijd individueel per leerling bepaald en kan niet worden overgezet naar een andere leerling of tussentijds worden beëindigd.

1.6. Indien de gekozen gebruiksperiode van een Gebruiker langer is dan het Abonnement, dan zal het Abonnement automatisch worden verlengd met dezelfde periode als waarvoor het Abonnement was afgesloten.

1.7. Voor nieuwe gebruikers geldt de prijs die Lexima op dat moment voor nieuwe Abonnees en per Gebruiker rekent.

1.8. Lexima is gerechtigd de Abonnementsovereenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige vorm van schadevergoeding en/of restitutie van de betaalde abonnementskosten verplicht te zijn, indien haar blijkt dat de Abonnee het gebruiksrecht in strijd met de Abonnementsovereenkomst gebruikt, dan wel indien de Abonnee anderszins toerekenbaar tekortschiet in nakoming van zijn verplichtingen, of Lexima in redelijkheid mag aannemen dat Abonnee zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 2. Prijzen, betaling en herroeping van het abonnement

2.1. Voor ieder Abonnee abonnement wordt een bedrag gerekend en een afzonderlijk bedrag per Gebruikersaccount of bij zgn. schoolbrede alleen per Abonnee.

2.2. De Abonnee dient de volledige abonnementsprijs binnen 21 dagen na de totstandkoming van de Abonnementsovereenkomst te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de betaling van de abonnementsprijs niet binnen de gestelde termijn is voldaan, dan kan Lexima de Gebruikersaccounts behorende bij de Abonnee blokkeren .

2.3. De betaling door scholen en behandelinstututen zal op factuur geschieden. Particulieren betalen per internetkassa gelijktijdig met het plaatsen van de bestelling.

2.4. Lexima is gerechtigd de prijzen voor het product jaarlijks te verhogen, als regel op basis van het CBS indexeringscijfer dienstverlening (DPI); functionele wijzigingen kunnen leiden tot afzonderlijke prijsverhogingen.

Artikel 3. Herroeping

3.1. De Abonnee kan de Abonnementsovereenkomst ontbinden binnen 14 dagen nadat deze is gesloten, mits er nog niet is betaald. Door de abonnementsprijs te betalen geeft de Abonnee aan dat hij definitief gebonden wenst te zijn aan de Abonnementsovereenkomst.

Artikel 4. Gebruiksrecht

4.1. Het (intellectuele) eigendom op Letterster en Letterster documentatie komt aan Lexima of de rechthebbende die Lexima vertegenwoordigt, toe.

4.2. Gebruik van Letterster is uitsluitend toegestaan aan het binnen de Abonnementsovereenkomst aangemelde aantal Gebruikers en/of door personen die behoren tot de in de Abonnementsovereenkomst vermeldde school, instelling of privé huishouding.

4.3. De Abonnee zal de inloggegevens alleen aan de daartoe bevoegde Gebruikers communiceren en deze voor het overige strikt geheim houden.

4.4. De Abonnee zal daarbij steeds de vereiste zorg betrachten zodat de door Lexima beschikbaar gestelde inloggegevens niet ter kennis komen van onbevoegde derden. De Abonnee maakt aan diens Gebruikers duidelijk dat het niet is toegestaan de inloggegevens aan derden te verstrekken. Tevens is de Abonnee verplicht alle medewerking aan Lexima te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden gevergd ten behoeve van het opsporen dan wel sanctioneren van Gebruikers die zich niet aan de regels houden.

4.5. De Abonnee en diens Gebruikers verkrijgen een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van Letterster. Daarbij wordt expliciet geen toestemming verleend om Letterster aan derden openbaar te maken, dan wel om Letterster te verveelvoudigen anders dan ten behoeve van het normale, geautoriseerde gebruik door Abonnee zelf en diens Gebruikers.

4.6. Lexima is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht, de inhoud en verschijningsvorm van Letterster te wijzigen. Hierbij stelt Lexima zich tot doel om naar haar inzicht de gebruikerservaring te verbeteren.

4.7. De Abonnee wordt geacht ervan op de hoogte te zijn dat hij in het bezit van geschikte computer- en randapparatuur en programmatuur dient te zijn om gebruik te kunnen maken van Letterster. Lexima zal de Abonnee via haar website informeren over de minimale eisen daaromtrent.

4.8. De Abonnee dient zich te onthouden van elk gebruik van Letterster dat onrechtmatig is of schadelijk voor de belangen van Lexima, leveranciers, service providers of andere Gebruikers van Lexima. In het bijzonder zal de Abonnee Letterster niet gebruiken op een wijze die Lexima of de daaraan gekoppelde netwerken zou kunnen uitschakelen, overbelasten, benadelen of die de gebruikerservaring van elke willekeurige Gebruiker van Letterster van Lexima op negatieve wijze kunnen beïnvloeden.

4.9. Het is de Abonnee en zijn Gebruikers niet toegestaan vergelijkingen tussen de normering van Letterster en normeringen van andere producten te publiceren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lexima.

Artikel 5. Beschikbaarheid van Letterster

5.1. Lexima zal zich inspannen om de beschikbaarheid van Letterster zo groot mogelijk te doen zijn. Lexima kan echter niet garanderen dat er nooit storing zal optreden. Wanneer een storing zich voordoet, zal Lexima zich met prioriteit inspannen deze te (doen) verhelpen. Lexima draagt zorg voor snelle en effectieve afhandeling van vragen voor ondersteuning. Lexima beschikt over gekwalificeerde medewerkers die op zorgvuldige wijze ondersteuning verlenen en beschikbaar zijn gedurende normale werkdagen en gebruikelijke werkuren.

5.2. Indien een storing het gevolg is van een probleem in de dienstverlening van een telecommunicatiebedrijf (zoals internetaanbieders, hostingbedrijven, e.d.), dan zal Lexima zich inspannen het telecommunicatiebedrijf ertoe te bewegen de problemen zo snel en zo goed mogelijk te verhelpen. Zo nodig en indien mogelijk, zal zij overstappen op een andere dienstverlener. Lexima kan echter niet worden aangesproken voor situaties die zijn ontstaan ten gevolge van onvoorzienbare wanprestaties van telecommunicatiebedrijven.

6.3. Lexima behoudt zich het recht voor om onderhoud te verrichten aan Letterster waardoor de software tijdelijk niet toegankelijk of beschikbaar is. Lexima zal zich inspannen deze periodes zo in te plannen dat er zo min mogelijk hinder ontstaat voor de Abonnee en diens Gebruikers.

Artikel 6. Garantie

6.1. Lexima ontwikkelt, test en onderhoudt Letterster met zorg, binnen de grenzen van hetgeen naar de stand der techniek redelijkerwijs kan worden gevegd. Lexima staat niet garant dat Letterster geheel foutloos is of zonder onderbreking zal werken.

6.2. Lexima kan niet garanderen dat er bij het gebruik van Letterster op geen enkele wijze schade kan worden veroorzaakt aan hardware of software van de Abonnee. Het risico van schadelijke programma's van derden (zoals virussen) die buiten de wil en wetenschap van Lexima via het internet worden verspreid, kan namelijk niet door Lexima worden uitgebannen. Daarbij is de Abonnee zelf verantwoordelijk voor een adequaat beveiligingsniveau van zijn hardware en software tegen de hiervoor bedoelde risico's.

6.3. Lexima zal Letterster met zorg ontwikkelen en testen. Lexima kan echter niet garanderen dat Letterster geheel foutloos is of zonder onderbrekingen zal werken.

6.4. Lexima garandeert niet dat Letterster voldoet aan de doelstellingen die de Abonnee heeft. Indien de Abonnee gevolgen toekent aan de door Gebruikers behaalde scores, dan is dat volledig voor eigen rekening en risico van de Abonnee. De Abonnee vrijwaart Lexima tegen aanspraken van derden (waaronder Gebruikers) waarbij het verwijt aan Lexima wordt gemaakt dat de scores een onjuist beeld geven van de vermogens en/of prestaties van een Gebruiker.

Artikel 7. Persoonsgegevens

7.1. Lexima verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van Abonnementsovereenkomsten uitsluitend op de wijze zoals uiteengezet in de Privacy verklaring op de website van Letterster

7.2 Lexima sluit met onderwijsinstellingen een bewerkersovereenkomst af zoals overeengekomen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy, afgesloten tussen de PO-Raad, VO-raad en de brancheorganisaties van educatieve uitgeverij (GEU),

distributeurs van leermiddelen (leden van sectie educatief van de Koninklijke Boekverkoopersbond) en digitale dienstverleners in het onderwijs-ICT (VDOD).

7.3. Lexima behoudt zich in ieder geval het recht voor om IP-adressen op te slaan en te gebruiken ten behoeve van het opsporen van schending van de Abonnements-overeenkomst, evenals inbreuk op het intellectuele eigendom.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Indien Lexima aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de schade van Lexima beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Lexima is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Lexima is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

8.2. De Abonnee is zelf geheel verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens en alle mogelijke gevolgen van het eventueel verstrekken van onjuiste gegevens.